



Kassenprojekt.de GmbH • Lanke 2 • 29456 Hitzacker

## Servicevertrag / Softwarebetreuung

Name des Unternehmens

Name des Vertragspartners

Ansprechpartner beim Support

Straße, Hausnummer

PLZ / Ort

Telefonnummer bei Rückruf

### Büro

Kassenprojekt.de GmbH  
Lanke 2  
29456 Hitzacker (Elbe)

### Email

info@kassenprojekt.de

### Telefon

05862 / 275 93 48

### Fax

05862 / 275 935 0

Leistungsumfang	Ausschließlich für Kassenprojekt.de Produkte
Reaktionszeit auf Kassennotfälle während der Bürozeiten von 9:00 - 17:00 Uhr Montag - Freitag (Werktags)	Sofort per Service - Hotline ohne Aufschlag auf die jeweilige *Wartungspauschale
Reaktionszeit auf Kassennotfälle außerhalb der Bürozeiten von 17:00 - 9:00 Uhr Montag - Freitag (Werktags)	30 Minuten Reaktionszeit per Service - Hotline 50% Aufschlag auf die jeweilige *Wartungspauschale
Reaktionszeit auf Kassennotfälle an Samstagen	30 Minuten Reaktionszeit per Service - Hotline 60% Aufschlag auf die jeweilige *Wartungspauschale
Reaktionszeit auf Kassennotfälle an Sonn- & Feiertagen	60 Minuten Reaktionszeit per Service - Hotline 100% Aufschlag auf die jeweilige *Wartungspauschale
Laufzeit	5 Jahre ( nach Vertragsabschluss)



Leistungsumfang	Ausschließlich für Kassenprojekt.de Produkte
Telefonischer- oder Fernwartungsumfang bei Kassen - Notfällen außerhalb der Bürozeiten / Samstagen / Sonn- & Feiertagen beinhalten <b>nicht</b>	Umprogrammierung / Schulung / Aufsummierung
Vor Ort Support	Bei Hardware Defekt oder ausgeschlossener Möglichkeit der Erledigung per Fernwartung, Post austausch bzw. Telefon. 125 € / Std pro Mitarbeiter ab Abfahrt von Kassenprojekt.de GmbH / Hitzacker (Elbe).
Fernwartungs / Servicevertrag <b>Gesamt pro Monat</b>	<b>22,90 €</b> (Bei Online - Kauf über Kassenprojekt.de GmbH ist der Servicevertrag enthalten)

\*Wartungspauschalen

Wartungspauschale I - bis 24 Minuten für 28,30€

Wartungspauschale II - bis 48 Minuten für 56,60€

Wartungspauschale III - bis 60 Minuten für 84,90€

Unsere Preise verstehen sich zuzüglich der gültigen Mehrwertsteuer von 19%.

---

Datum, Unterschrift Vertragspartner

---

Datum, Unterschrift Kassenprojekt.de GmbH - Geschäftsführer M.Eng. Christin Schulz